

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITELĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Ak ste spotrebiteľom – t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy na nákup tovaru/ov a/alebo služby/ieb ako spotrebiteľskej zmluvy (ďalej len „zmluva“) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej na účely tohto poučenia len ako „spotrebiteľ“) máte právo odstúpiť od takejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní za nižšie uvedeníých podmienok.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy, t.j. do 14 dní odo dňa doručenia voucheru na Vašu e-mailovú adresu alebo v prípade priameho objednania a rezervácie služby a/alebo dodania tovaru do 14 dní odo dňa doručenia potvrdenia rezervácie spoločne s lístkom oprávňujúcim Zákazníka na objednanú službu po úhrade ceny za službu.

V prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy:

- až do uplynutia 14 dní od prevzatia tovaru, t.j. do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar;
- ak sa tovary Vami objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy až do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný;
- ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy až do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus;
- v prípade tovaru dodávaného opakovane počas vymedzeného obdobia, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy až do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu Sprostredkovateľa: **R&D AVIATION, s. r. o.**, so sídlom Brezová 2055/23, Spišská Nová Ves 052 01, Slovenská republika, kontaktné tel. č. +421 907 958 588, alebo e-mailom na e-mailovú adresu Sprostredkovateľa: fly@flytatra.sk, ktorý bol poverený a splnomocnený na prijímanie takýchto odstúpení od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

DÔSLEDKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

Po odstúpení od zmluvy Vám budú vrátené všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä uhradená cenu za voucher, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Vás na základe zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou ako sú napr. náklady na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy podľa bodu 1. tohto poučenia. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

V prípade tovaru Vám bude platba uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu poskytovateľa, resp. predávajúceho daného tovaru/služby alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Zašlite tovar späť alebo ho prineste na adresu poskytovateľa, resp. predávajúceho daného tovaru/služby najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy, a to aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

V prípade vouchera vystaveného na využitie služieb, ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy spôsobom podľa bodu 1 tohto poučenia.



FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy a chcete vrátiť objednaný darčekový poukaz, ktorý ešte nebol uplatnený)

Adresa Predávajúceho na doručenie odstúpenia:

R&D AVIATION, s. r. o.

Hlavná 83/81A

040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto

Slovenská republika

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

ZÁKAZNÍK / KUPUJÚCI, ktorý je SPOTREBITEĽOM:

Meno a Priezvisko:

Adresa trvalého bydliska:

Adresa na doručovanie:

Kontakt:

E-mail:

Tel.:

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky / poukazu:

Dátum objednania tovaru:

	KÓD TOVARU (darčekového poukazu)	POČET KUSOV	PLATNOSŤ	CENA
1.				
2.				
3.				
4.				

Sumu za vrátený tovar (darčekový poukaz) si želám poslať na môj bankový účet:

vedený v banke:

IBAN:

V Dátum:

.....
Podpis zákazníka