

Všeobecné obchodné podmienky

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA PLATFORMY FLY TATRAS

Obchodné meno: **R&D AVIATION, s. r. o.**
Sídlo: Brezová 2055/23, Spišská Nová Ves 052 01
IČO: 53 827 317
DIČ: 2121510292
IČ DPH: SK2121510292
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č. 51731/V

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA PLATFORMY FLY TATRAS

Adresa na doručovanie: Brezová 2055/23, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika
KONTAKT E-mail: fly@flytatra.sk
KONTAKT telefón: +421 918 108 501
WEB: <https://www.flytatra.sk>

Adresa, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu alebo sťažnosti:

Adresa na doručovanie: Brezová 2055/23, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika
KONTAKT E-mail: fly@flytatra.sk
(ďalej len ako „Sprostredkovateľ“)

ČLÁNOK I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1 Sprostredkovateľ, ako prevádzkovateľ online trhu, prevádzkuje a spravuje portál www.flytatra.sk (ďalej len ako „Portál flytatra.sk“). Sprostredkovateľ na základe osobitných zmluvných vzťahov poskytuje Portál flytatra.sk a súvisiace služby iným obchodníkom ponúkajúcim produkty (tovar či služby) v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu svojho povolania alebo osobám iným ako obchodníkom (ďalej len „Poskytovatelia“) a vyvíja činnosť k tomu, aby Poskytovatelia mali možnosť prostredníctvom Portálu flytatra.sk uzatvárať s tretími osobami (ďalej len ako „Zákazníci“) zmluvy na využitie služieb a/alebo nákup tovaru, t. j. sprostredkováva Poskytovateľom uzatvorenie takýchto zmlúv so Zákazníkmi (ďalej len ako „Sprostredkovaná zmluva“ alebo „Zmluva“).
- 1.2 Sprostredkovateľ vydáva Zákazníkom darčekový poukaz (voucher) na využitie služieb Poskytovateľa a/alebo dodanie tovaru Poskytovateľa alebo umožňuje Zákazníkovi na Portáli flytatra.sk priame objednanie a rezerváciu služby a/alebo dodanie tovaru u Poskytovateľa. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, či umožní uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom. To znamená, že aj keď si Zákazník objedná tovar a/alebo službu, Sprostredkovateľ môže túto objednávku odmietnuť a k uzatvoreniu Sprostredkovanej zmluvy vôbec nemusí dôjsť. Poskytovateľ ďalej vymenúva Sprostredkovateľa ako svojho zástupcu na účely prijímania kúpnej ceny za príslušný tovar a/alebo služby predané Poskytovateľom na bankový účet (alebo v určitých prípadoch v hotovosti k rukám) Sprostredkovateľa, ktorý slúži ako platobné miesto na účet Poskytovateľa od Zákazníka na základe Sprostredkovanej zmluvy, ako aj na iné právne úkony stanovené v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“) a ďalej podľa dohôd uzatvorených medzi Sprostredkovateľom a Poskytovateľom.
- 1.3 Sprostredkovateľ, ani Portál flytatra.sk za žiadnych okolností nebude vystupovať ako zástupca ani inak v mene a/alebo na účet Zákazníka vo vzťahu k predaju alebo nákupu

tovaru či služieb Zákazníkom od Poskytovateľov podľa Sprostredkovanej zmluvy ani iným spôsobom.

- 1.4 Tieto VOP bližšie upravujú práva a povinnosti osôb využívajúcich Portál flytatras.sk pri vstupe na Portál flytatras.sk a ďalšom používaní Portálu flytatras.sk, ako aj ďalšie súvisiace právne vzťahy smerujúce k uzavretiu Sprostredkovanej zmluvy. Pokiaľ je Zákazník fyzickou osobou a využíva Portál flytatras.sk mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec výkonu svojho povolania, použijú sa na zmluvné vzťahy medzi ním a Sprostredkovateľom zákonné ustanovenia upravujúce právne postavenie spotrebiteľa.
- 1.5 Zákazník vstupom na Portál flytatras.sk, prihlásením do svojho účtu na Portáli flytatras.sk, ak to Portál flytatras.sk umožňuje, vytvorením objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením VOP a zaväzuje sa nimi riadiť po celú dobu používania Portálu flytatras.sk.
- 1.6 Všetky ponuky produktov (tovarov a/alebo služieb) uverejnené na Portáli flytatras.sk sú od obchodníkov (podnikateľov), ak pri konkrétnej ponuke zverejnenej na Portáli flytatras.sk nie je výslovne uvedené, že je od nepodnikateľa. Ak je Poskytovateľ obchodníkom (podnikateľom), Zákazníkovi prináleží ochrana priznaná mu v postavení spotrebiteľa. Práva spotrebiteľa neprináležia Zákazníkovi v prípade, ak kupuje produkty (tovar a/alebo služby) od Poskytovateľa, ktorý nie je obchodníkom (podnikateľom) alebo ak kupuje tovar a/alebo služby ako fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba; na Portáli flytatras.sk je pri každej ponuke tovaru/služby od Poskytovateľa, ktorý nie je obchodníkom (podnikateľom) výslovne uvedené, že ponuka je od nepodnikateľa. Zodpovednosť za plnenie povinností vyplývajúcich zo Sprostredkovaných zmlúv nesie vždy Poskytovateľ, a to bez ohľadu na to, či je obchodníkom (podnikateľom) alebo nepodnikateľom.
- 1.7 Vymedzenie a špecifikácia niektorých pojmov:
 - i. **Sprostredkovateľ** je právnická osoba, ktorá na základe osobitných zmluvných vzťahov poskytuje Portál flytatras.sk a súvisiace služby Poskytovateľom, ktorí na Portáli flytatras.sk ponúkajú Produkty (tovary a/alebo služby) a vyvíja činnosť k tomu, aby Poskytovatelia mali možnosť prostredníctvom Portálu flytatras.sk uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy.
 - ii. **Poskytovatelia** sú právnické osoby, ktoré so Sprostredkovateľom majú uzatvorené osobitné zmluvy a na základe týchto používajú portál flytatras.sk, na ktorom ponúkajú svoje produkty (tovary a/alebo služby) pre Zákazníkov, ktorí sa rozhodnú s Poskytovateľmi uzatvoriť Sprostredkovanú zmluvu. Poskytovatelia môžu byť právnické osoby v postavení obchodníka, ktorí ponúkajú svoje produkty (tovary a/alebo služby) v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu svojho povolania alebo v postavení nepodnikateľa, resp. inom postavení ako obchodníka.
 - iii. **Zákazníci** môžu byť (i) fyzické osoby, (ii) fyzické osoby – podnikatelia a (iii) právnické osoby, ktoré prejavili záujem o produkty (tovary a/alebo služby) Poskytovateľov prostredníctvom Portálu flytatras.sk a v tejto súvislosti uzatvorili s vybraným Poskytovateľom alebo Poskytovateľmi Sprostredkovanú zmluvu. **Zákazník v postavení spotrebiteľa** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, t. j. osoba, ktorá využíva Portál flytatras.sk mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec výkonu svojho povolania.
 - iv. **Sprostredkovaná zmluva** je zmluva na využitie, resp. o poskytnutie služieb a/alebo nákup tovaru uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, a to na základe ponuky produktov (tovaru a/alebo služieb) Poskytovateľa zverejnenej na Portáli flytatras.sk a záujmu Zákazníka o nákup produktu Poskytovateľa. Sprostredkovaná zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom je uzatvorená momentom uvedeným vo všeobecných

obchodných podmienkach toho-ktorého Poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na Portáli flytatras.sk, a s ktorými sa Zákazník riadne oboznámi a vyjadrí súhlas pred odoslaním objednávky.

- v. **Voucherom** je poukaz vystavený v listinnej a/alebo elektronickej forme, ktorý oprávňuje jeho držiteľa k čerpaniu tovaru a/alebo služby od konkrétneho Poskytovateľa, a to v hodnote, rozsahu a špecifikácií uvedenej vo voucheri. Voucher v akejkoľvek forme (elektronickej alebo listinnej) je spôsobilým dokladom o práve jeho držiteľa na tovar a/alebo službu konkrétneho Poskytovateľa. Voucher zároveň vyjadruje úhradu kúpnej ceny za tovar a/alebo službu a Poskytovatelia ponúkajúci svoj tovar a/alebo službu sa ho v zmysle osobitných zmluvných vzťahov zaväzujú akceptovať. Každý voucher je platný len po dobu jeho platnosti a uplynutím doby platnosti držiteľ voucheru stráca právo na čerpanie tovaru a/alebo služby od Poskytovateľa. Voucher obsahuje najmä tieto náležitosti: vygenerovaný kód poukazu, platnosť poukazu, rozsah a popis, čo voucher zahŕňa, údaje ako a kde ho uplatniť. Voucher je možné uplatniť iba jedenkrát. Voucher je prevoditeľný na tretiu osobu.

- 1.8 Sprostredkovateľ nie je účastníkom zmluvných vzťahov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom a/alebo Zákazníkom a akoukoľvek treťou osobou, ktorá prostredníctvom Portálu flytatras.sk ponúka tovar a/alebo služby. Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za splnenie povinností zo Sprostredkovanej zmluvy ani nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikla Zákazníkovi na základe alebo v súvislosti so Sprostredkovanou zmluvou. Sprostredkovateľ sprostredkováva uzatváranie Sprostredkovaných zmlúv a je týmto oprávnený zastupovať Poskytovateľa pri právnych jednaniach uvedených v týchto Podmienkach stanovených na základe dohody uzavretej medzi flytatras.sk a Poskytovateľom. Predávajúcim tovaru či poskytovateľom služby na základe Sprostredkovanej zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom prostredníctvom Portálu flytatras.sk, je osoba odlišná od Sprostredkovateľa, pričom Poskytovateľ je v ponuke tovaru a/alebo služby Poskytovateľa zverejnenej na Portáli flytatras.sk vždy presne identifikovaný uvedením jeho identifikačných údajov – obchodného mena, sídla/miesta podnikania, telefónneho čísla, adresy jeho elektronickej pošty.
- 1.9 Sprostredkovateľ na základe osobitných zmluvných vzťahov s Poskytovateľmi im umožňuje prostredníctvom Portálu flytatras.sk uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy na dodanie tovaru a/alebo poskytnutie služieb Poskytovateľom Zákazníkom. Poskytovateľ nezodpovedá za nekalosúťažné konanie Poskytovateľov a/alebo tretích osôb prostredníctvom Portálu flytatras.sk alebo porušenie osobnostných alebo autorských práv. Všetky ceny na Portáli flytatras.sk sú ceny za nákup voucherov, prípadne ceny za úhradu ceny služby a/alebo tovaru. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s používaním informácií zverejnených na Portáli flytatras.sk zo strany Poskytovateľov a/alebo tretích osôb. Sprostredkovateľ nezaručuje neprerušený prístup na Portál flytatras.sk, ani bezchybnosť a bezpečnosť časti Portálu flytatras.sk, ktorých obsah je tvorený zo strany Poskytovateľov a/alebo tretích osôb alebo na základe nimi poskytnutých údajov ani iné stránky a/alebo služby, na ktoré je na Portáli flytatras.sk odkazované. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Zákazníkom pri realizácii prístupu a používaní Portálu flytatras.sk, vrátane prípadnej škody vzniknutej pri sťahovaní dát zverejnených na Portáli flytatras.sk, ktoré boli zverejnené na Portáli flytatras.sk zo strany Poskytovateľov a/alebo tretích osôb alebo na základe nimi poskytnutých údajov, škody spôsobené prerušením prevádzky, poruchou Portálu flytatras.sk, počítačovými vírusmi, škodu v dôsledku straty dát, zisku, neoprávneného prístupu k prenosom a dátam Zákazníka spôsobené v dôsledku činnosti a/alebo nečinnosti tretích osôb.
- 1.10 Sprostredkovateľ si vyhadzuje právo kedykoľvek obmedziť či ukončiť prístup Zákazníka na Portál flytatras.sk. Zákazník nesie zodpovednosť za všetku škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom Zákazníka do Portálu flytatras.sk či systému, ktorý realizuje prenos z Portálu flytatras.sk tretím osobám.

ČLÁNOK II. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA, JEJ REALIZÁCIA A DODANIE VOUCHERU A PODMIENKY POUŽITIA VOUCHERU

- 2.1 Poskytovateľ na Portáli flytatras.sk propaguje službu a/alebo tovar Poskytovateľa, a to vrátane ceny ponúkanej služby a/alebo tovaru.
- 2.2 Možnosť uzavretia Sprostredkovanej zmluvy na tovar a/alebo službu Poskytovateľa za cenu uvedenú v konkrétnej ponuke je v platnosti po dobu uvedenú na Portáli flytatras.sk pri konkrétnej ponuke tovaru a/alebo služby.
- 2.3 Ak má Zákazník záujem kúpiť ponúkaný tovar a/alebo službu od Poskytovateľa, môže tak urobiť prostredníctvom Portálu flytatras.sk tým, že vyplní všetky formulárom požadované údaje pri ponuke konkrétneho tovaru a/alebo služby Poskytovateľa, zvolí požadované množstvo, spôsob platby a adresu elektronickej pošty, na ktorú mu bude voucher alebo potvrdenie o rezervácii zaslané a tieto údaje zašle elektronicky prostredníctvom na to určeného formulára na Portáli flytatras.sk postupom uvedeným na Portáli flytatras.sk.
- 2.4 Elektronickou objednávkou sa rozumie Zákazníkom vyplnený a odoslaný elektronický formulár prostredníctvom Portálu flytatras.sk. Elektronický formulár musí Zákazník vyplniť v rozsahu požadovanom na Portáli flytatras.sk, najmä musí uviesť svoje identifikačné údaje v rozsahu:
 - 2.4.1 identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), adresa na doručenie tovaru (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), ak je iná ako adresa trvalého pobytu, kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo a e-mailová adresa, referenčné údaje najmä špecifikáciu tovaru a/alebo služby Poskytovateľa, množstvo zvoleného tovaru a/alebo služby, spôsob platby a spôsob dodania, v prípade ak objednávku realizuje fyzická osoba v právnom postavení spotrebiteľa alebo
 - 2.4.2 identifikačné údaje v rozsahu obchodné meno, IČO, IČ DPH (ak bolo pridelené), adresa sídla resp. miesta podnikania (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), adresa na doručenie tovaru (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), ak je iná ako adresa miesta podnikania alebo sídla, kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo a e-mailová adresa, referenčné údaje najmä špecifikáciu tovaru a/alebo služby Poskytovateľa, množstvo zvoleného tovaru a/alebo služby, spôsob platby a spôsob dodania, v prípade ak objednávku realizuje právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ (ďalej len ako „**Objednávka**“).
- 2.5 Zákazník sa zaväzuje pravdivo a úplne uvádzať údaje v Objednávke. Zároveň prehlasuje, že je osobou plne spôsobilou na právne úkony.
- 2.6 Pred odoslaním Objednávky je Zákazníkovi umožnené skontrolovať prípadne zmeniť údaje, ktoré do objednávky Zákazník vložil a vyplnil. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Zákazníka, Zákazník odošle Objednávku Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“, prípadne iného tlačidla zreteľne uvádzajúceho možnosť Zákazníka odoslať Objednávku na tovar a/alebo službu Poskytovateľa s povinnosťou platby. V prípade priameho objednania a rezervácie termínu poskytnutia služby od Poskytovateľa Zákazník odošle Objednávku kliknutím na tlačidlo „rezervovať a platiť pri príchode“ alebo iného tlačidla zreteľne uvádzajúceho možnosť Zákazníka objednať službu a rezervovať termín poskytnutia služby.
- 2.7 Zákazník je povinný pred odoslaním Objednávky skontrolovať ním uvedené údaje, najmä či sú presné, úplne a pravdivé. Zákazník je zároveň povinný skontrolovať obsah elektronickej Objednávky uvedený v e-mailovom potvrdení Objednávky. V prípade zistenia nezrovnalostí

týkajúcich sa obsahu potvrdenej Objednávky je povinný Sprostredkovateľ a bezodkladne o tom informovať prostredníctvom e-mailovej správy.

- 2.8 Odoslaním Objednávky Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP, ako aj všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa konkrétneho tovaru a/alebo služby, akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť, a zároveň berie na vedomie, že zaslanie Objednávky je záväzné a zahŕňa zväčša povinnosť Zákazníka zaplatiť kúpnu cenu za objednaný tovar a/alebo službu. Zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s pravidlami ochrany osobných údajov, s hlavnými vlastnosťami ponúkaného tovaru a/alebo služby vybraného Poskytovateľa, s dĺžkou platnosti voucheru, s celkovou kúpnu cenou za tovaru a/alebo služby vybraného Poskytovateľa, s cenou za náklady za dopravu a poštovné a ostatnými nákladmi, pričom potvrdzuje, že údaje uvedené v Objednávke sú úplne a pravdivé. V prípade priameho objednania a rezervácie termínu poskytnutia služby od Poskytovateľa Zákazník vyjadří výslovný súhlas so začatím poskytnutia služby od Poskytovateľa pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlási, že bol riadne poučený, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po poskytnutí služby.
- 2.9 O prijatí Objednávky Sprostredkovateľom bude Zákazník informovaný e-mailovým oznámením zaslaným na e-mailovú adresu Zákazníka. Jazykom ponúkaným na uzavretie Sprostredkovanej zmluvy je slovenský jazyk. Sprostredkovateľ je povinný najneskôr pri dodaní produktu alebo pri začatí poskytovania služby doručiť Zákazníkovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na diaľku na trvanlivom médiu.
- 2.10 Zmluvný vzťah medzi Sprostredkovateľom a Zákazníkom trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka z nej vyplývajúcich. Záväzky Poskytovateľa a Zákazníka zo Sprostredkovanej zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo všeobecných obchodných podmienok príslušných Poskytovateľov.
- 2.11 Hlavné vlastnosti tovaru a/alebo služby jednotlivého Poskytovateľa sú uvedené priamo na Portáli flytatras.sk pri príslušnom ponúkanom produkte (tovaru a/alebo služby) a/alebo vo všeobecných obchodných podmienkach konkrétneho Poskytovateľa. Ďalšie informácie ohľadne Sprostredkovanej zmluvy medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sú uvedené v obchodných podmienkach jednotlivých Poskytovateľov zverejnených na Portáli flytatras.sk, s ktorými je Zákazník povinný sa pred odoslaním Objednávky riadne oboznámiť a odoslaním Objednávky vyjadruje so všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa príslušného tovaru a/alebo služby svoj súhlas. Prípadné obmedzenia dodania tovaru či poskytnutia služby sú vždy uvedené v ponukách príslušných tovarov a/alebo služieb zverejnených na Portáli flytatras.sk.
- 2.12 Do najneskôr 48 hodín od obdržania platby od Zákazníka za príslušný tovar a/alebo službu bude pre Zákazníka vystavený a Zákazníkovi odoslaný voucher, a to na adresu elektronickej pošty, ktorú uviedol pri odoslaní Objednávky. Za doručenie voucheru Zákazníkovi v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje doručenie e-mailovej správy Zákazníkovi spolu s elektronickým voucherom v prílohe. Zaslanie voucheru na adresu elektronickej pošty Zákazníka je bezplatné.
- 2.13 Predchádzajúce ustanovenie sa nevzťahuje na prípad, ak Sprostredkovateľ umožňuje priame objednanie a rezerváciu termínu poskytnutia služby a/alebo dodanie tovaru u Poskytovateľa a Zákazník sa rozhodne využiť, t. j. objednať a priamo rezervovať termín poskytnutia služby a/alebo tovar Poskytovateľa formou Objednávky, v takom prípade bude Zákazníkovi na adresu elektronickej pošty doručené potvrdenie rezervácie s uvedením základných informácií o rezervovanej službe a/alebo dodaní tovaru u Poskytovateľa (predmet, miesto, čas plnenia a kúpna cena, ktorú Zákazník alebo držiteľ lístku uhradí pred poskytnutím služby a/alebo dodaním tovaru). Spoločne s potvrdením rezervácie bude

Zákazníkovi doručený lístok, ktorý je prevoditeľný na tretiu osobu a oprávňuje držiteľa na čerpanie tovaru a/alebo služby od Poskytovateľa po úhrade kúpnej ceny za službu.

- 2.14 Ak to Sprostredkovateľ na svojom Portáli flytatras.sk umožňuje a Zákazník si zvolí pri Objednávke možnosť dodatočnej služby v podobe nákupu voucheru v listinnej podobe, bude mu voucher doručovaný aj poštou, prípade iným doručovateľom a to na adresu Zákazníka, ktorú uviedol v Objednávke. Listinný voucher bude doručený do 12 pracovných dní od obdržania platby od Zákazníka za príslušný zakúpený tovar a/alebo službu Poskytovateľa a platby ceny za doručenie/dodanie listinného voucheru. Zákazník pri zvolení možnosti vystavenia listinného voucheru hradí okrem ceny za objednaný tovar a/alebo službu Poskytovateľa aj cenu za vystavenie a doručenie listinného voucheru. O tejto cene bude upovedomený pred odoslaním Objednávky po zvolení možnosti dodatočnej služby v podobe nákupu a doručenia listinného voucheru.
- 2.15 Podmienky uplatnenia a použitia voucheru, vrátane doby jeho platnosti, sú uvedené v konkrétnej ponuke tovaru a/alebo služby Poskytovateľa na Portáli flytatras.sk a zároveň sú uvedené aj priamo na voucheri. Všeobecná doba platnosti voucheru je 12 mesiacov od dátumu jeho zakúpenia, pričom doba platnosti je uvedená priamo vo voucheri. Ak by doba platnosti nebola uvedená vo voucheri platí všeobecná doba voucheru.
- 2.16 Dodacie podmienky, lehota dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby Poskytovateľom, na ktoré bol voucher vystavený, ako aj informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Zákazníkov v súvislosti s týmito tovarmi/službami Poskytovateľa a adresa, na ktorej môže Zákazník uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, na ktoré bol voucher vystavený, podať sťažnosť alebo iný podnet v súvislosti s týmito tovarmi/službami Poskytovateľa, sa riadia a sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach jednotlivých Poskytovateľov alebo v rámci ich ponúk zverejnených na Portáli flytatras.sk, prípadne priamo vo voucheri.
- 2.17 Po uplynutí doby platnosti voucheru stráca Zákazník nárok na poskytnutie práv vyplývajúcich z vystaveného voucheru, a to bez nároku na vrátenie ceny tovaru a/alebo služby Poskytovateľa, na ktoré bol voucher vystavený. Pokiaľ bol voucher predĺžený Zákazník stráca nárok na poskytnutie práv vyplývajúcich z vystaveného voucheru bez nároku na vrátenie ceny tovaru a/alebo služby Poskytovateľa, na ktoré bol voucher vystavený po uplynutí doby predĺženej platnosti voucheru. Doba platnosti voucheru môže byť stanovená dátumom, t. j. od-do alebo počtom dní od zakúpenia voucheru.
- 2.18 V prípade, ak sa Zákazník dohodne s Poskytovateľom na využití voucheru po skončení doby jeho platnosti, z takejto dohody Zákazníka a Poskytovateľa nevyplývajú pre Sprostredkovateľa žiadne povinnosti, najmä Zákazník nemá voči Poskytovateľovi nárok na poskytnutie práv vyplývajúcich z vystaveného voucheru, nárok na vrátenie zaplatenej ceny voucheru, nárok na reklamáciu tovaru a/alebo služieb Poskytovateľa ani na plnenie akýchkoľvek ďalších povinností zo strany Sprostredkovateľa. Zákazník berie na vedomie, že v prípade podľa predchádzajúcej vety je povinný obrátiť sa so všetkými svojimi právami a nárokmi vyplývajúcimi z vystaveného voucheru (napr. odstúpenie od Zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny, reklamácia tovaru a/alebo služieb Poskytovateľa, sťažnosti a podnety v súvislosti s tovarmi a/alebo službami Poskytovateľa a pod.) priamo na Poskytovateľa.
- 2.19 Každý Zákazník si môže v rámci príslušnej ponuky tovaru a/alebo služby Poskytovateľa objednať ľubovoľný počet voucherov, pokiaľ nie je v konkrétnej ponuke Poskytovateľa na Portáli flytatras.sk uvedené inak. Pokiaľ Poskytovateľ nestanoví inak, je možné voucher využiť iba jednorazovo, a to v plnej výške hodnoty voucheru a tento nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 2.20 Ak ponuka tovaru a/alebo služby Poskytovateľa na Portáli flytatras.sk stanovuje potrebu dojednávania termínu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom na poskytnutie plnenia (napríklad deň a hodinu rezervácie u Poskytovateľa na poskytnutie služby), Zákazník si dohodne

spôsobom uvedeným v ponuke tovaru a/alebo služby zverejnenej na Portáli flytatras.sk (telefonicky, e-mailom, formulárom na to stanoveným a pod.) termín využitia plnenia. Zákazník môže uplatniť voucher, resp. dohodnúť termín plnenia aj prostredníctvom Portálu flytatras.sk za predpokladu, že to Sprostredkovateľ na Portáli flytatras.sk umožňuje na základe osobitnej dohody Sprostredkovateľa a Poskytovateľa a zároveň je táto možnosť uvedená v konkrétnej ponuke Poskytovateľa a/alebo vo všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa a/alebo vo voucheri.

- 2.21 Prevádzkovateľ ani Poskytovateľ nenesú zodpovednosť za stratu, odcudzenie alebo poškodenie či zničenie vouchera.

ČLÁNOK III. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena vouchera na využitie služby a/alebo tovaru a prípadne ďalšie náklady podľa Sprostredkovanej zmluvy (napr. cena za vystavenie a doručenie vouchera v listinnej podobe) a cena za priame objednanie a rezerváciu termínu poskytnutia služby a/alebo dodanie tovaru u Poskytovateľa, ak Sprostredkovateľ umožňuje priame objednanie a rezerváciu služby a/alebo dodanie tovaru u Poskytovateľa je vždy uvedená v konkrétnej ponuke Poskytovateľa zverejnenej na Portáli flytatras.sk.
- 3.2 Cenu vouchera na využitie služby a/alebo tovaru a prípadne ďalšie náklady podľa Sprostredkovanej zmluvy uhradia Zákazníci po odoslaní Objednávky jedným z nasledujúcich spôsobov, ktorý si zvolia v Objednávke: priamy vklad na účet Sprostredkovateľa, online platbou kartou alebo iným spôsobom, ktorý Sprostredkovateľ umožňuje zvoliť pri vytváraní Objednávky.
- 3.3 Cenu za priame objednanie a rezerváciu termínu poskytnutia služby a/alebo dodanie tovaru u Poskytovateľa Zákazník môže uhradiť dvoma spôsobmi, a to vopred online platbou kartou alebo iným spôsobom, ktorý Sprostredkovateľ na Portáli flytatras.sk umožňuje alebo v hotovosti na mieste a v čase uvedenom v potvrdení rezervácie k rukám Sprostredkovateľa alebo k rukám ním poverenej osoby, vždy však pred poskytnutím služby a/alebo dodaním tovaru Poskytovateľom.
- 3.4 Zľavnené ceny na Portáli flytatras.sk sú platné do dátumu uvedeného v ponuke Poskytovateľa zverejnenej na Portáli flytatras.sk alebo ak tento dátum nie je výslovne uvedený do času vyobrazenia akciovej ceny pri konkrétnej ponuke Poskytovateľa na Portáli flytatras.sk.
- 3.5 Ceny služieb a/alebo tovaru uvedené na Portáli flytatras.sk sú uvedené vrátane DPH. V ponuke tovaru a/alebo služby sú uvedené i prípadné náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ktoré môžu byť Zákazníkom znášané v súvislosti s dodaním tovaru či poskytnutím služby, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno vopred určiť, v ponuke bude uvedená informácia, že tieto náklady a poplatky nie sú zahrnuté v cene tovaru a/alebo služby a teda, že do celkovej ceny plnenia môžu byť ešte zarátané takéto náklady alebo poplatky.
- 3.6 Pri sprostredkovaní prijímania platieb za úhradu Objednávok od Zákazníkov Sprostredkovateľ zastupuje výhradne Poskytovateľa, jedná teda v jeho mene a na jeho účet. Úhradou platby a jej pripísaním na bankový účet Sprostredkovateľa za objednaný tovar alebo služby Zákazník splní svoju platobnú povinnosť voči Poskytovateľovi. Sprostredkovateľ nie je povinný voucher na využitie služieb a/alebo tovaru Zákazníkovi odoslať pred tým, ako bude cena vouchera Zákazníkom uhradená. Platobnú povinnosť si Zákazník v prípade priameho objednania a rezervácie termínu poskytnutia služby a/alebo dodania tovaru môže splniť aj odovzdaním ceny v hotovosti k rukám Sprostredkovateľa alebo k rukám ním poverenej osoby.

- 3.7 Akonáhle Zákazník uhradí tovar a/alebo služby ponúkané na Portáli flytatras.sk, doručí Sprostredkovateľ Zákazníkovi daňový doklad na adresu jeho elektronickej pošty.

ČLÁNOK IV. STORNO VOUCHERA A JEHO PREDLŽENIE

- 4.1 Zákazník berie na vedomie, že voucher je potrebné využiť v lehote jeho platnosti, inak Zákazník stráca nárok na poskytnutie práv vyplývajúcich z vystaveného voucheru, a to bez nároku na vrátenie ceny tovaru a/alebo služby Poskytovateľa, na ktoré bol voucher vystavený.
- 4.2 Sprostredkovateľ na základe osobitných zmluvných vzťahov s Poskytovateľmi umožňuje za splnenia podmienok uvedených v tomto článku VOP storno vystaveného a dodaného voucheru, prípadne odplatné alebo bezodplatné predĺženie lehoty platnosti vystaveného voucheru.
- 4.3 Voucher je možné bezplatne predĺžiť (t. j. bez úhrady poplatku za predĺženie) najviac o tri mesiace za kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:
- 4.3.1 Zákazník alebo držiteľ voucheru doručil Sprostredkovateľovi a/alebo priamo Poskytovateľovi žiadosť o predĺženie voucheru v dobe platnosti voucheru, a to najskôr 30 dní a najneskôr 14 dní pred uplynutím doby platnosti voucheru,
- 4.3.2 Zákazník a/alebo držiteľ voucheru uplatnil voucher do 60 dní od začiatku jeho platnosti a v rovnakej lehote dojednal a/alebo rezervoval aspoň jeden termín na poskytnutie plnenia (poskytnutie služby a/alebo dodanie tovaru), ak ide o voucher, ktorý oprávňuje Zákazníka alebo držiteľa na čerpanie tovaru a/alebo služby od konkrétneho Poskytovateľa s potrebou dohodnutia termínu medzi Poskytovateľom a zákazníkom na poskytnutie plnenia (napríklad poskytnutie služby zážitkového letu),
- 4.3.3 Poskytovateľ zrušil dojednaný a/alebo rezervovaný termín plnenia z objektívnych príčin (napr. bezpečnostné dôvody, v prípade zážitkových letov nevhodnosť počasia a iné.), ak ide o voucher, ktorý oprávňuje Zákazníka alebo držiteľa na čerpanie tovaru a/alebo služby od konkrétneho Poskytovateľa s potrebou dohodnutia termínu medzi Poskytovateľom a zákazníkom na poskytnutie plnenia,
- 4.3.4 Zákazník alebo držiteľ voucheru doplatí rozdiel medzi aktuálnou cenou voucheru (t. j. cenou platnou v čase podania žiadosti o predĺženie) na Portáli flytatras.sk a cenou, za ktorú bol voucher kúpený.
- 4.4 V prípade, ak Zákazník nespĺňa podmienky na bezplatné predĺženie voucheru, má možnosť predĺženia voucheru za kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:
- 4.4.1 Zákazník alebo držiteľ voucheru doručil Sprostredkovateľovi a/alebo priamo Poskytovateľovi žiadosť o predĺženie voucheru,
- 4.4.2 voucher nie je v čase podania žiadosti starší ako 45 dní po dobe jeho platnosti,
- 4.4.3 Zákazník po akceptácii predĺženia uhradí Sprostredkovateľovi jednorazový poplatok 70 EUR a ak je v čase podania žiadosti o predĺženie cena voucheru vyššia ako cena, za ktorú bol voucher kúpený, je povinný doplatiť aj rozdiel medzi aktuálnou cenou voucheru na Portáli flytatras.sk a cenou, za ktorú bol voucher kúpený.
- 4.5 Voucher je možné stornovať za kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:
- 4.5.1 Zákazník alebo držiteľ voucheru doručil Sprostredkovateľovi a/alebo priamo Poskytovateľovi žiadosť o storno voucheru v dobe platnosti voucheru, a to najneskôr 30 dní pred uplynutím doby platnosti voucheru,
- 4.5.2 Zákazník a/alebo držiteľ voucheru uplatnil voucher do 60 dní od jeho zakúpenia, v rovnakej lehote dojednal a/alebo rezervoval aspoň jeden termín na poskytnutie

- plnenia (poskytnutie služby a/alebo dodanie tovaru) a zároveň poskytol súčinnosť a aktívne participoval pri dohodnutí a/alebo rezervovaní ďalších termínov plnenia, ak tie boli zrušené zo strany Poskytovateľa z objektívnych príčin, všetko platí ak ide o voucher, ktorý oprávňuje Zákazníka alebo držiteľa na čerpanie tovaru a/alebo služby od konkrétneho Poskytovateľa s potrebou dohodnutia termínu medzi Poskytovateľom a zákazníkom na poskytnutie plnenia (napríklad poskytnutie služby zážitkového letu),
- 4.5.3 Poskytovateľ neposkytol Zákazníkovi alebo držiteľovi voucheru možnosť predĺženia doby platnosti voucheru podľa bodu 4.3 VOP.
- 4.6 V prípade splnenia podmienok uvedených v predchádzajúcom ustanovení Sprostredkovateľ stornuje vystavený voucher a vráti Zákazníkovi cenu uhradenú za voucher v lehote do 14 dní od akceptácie storna voucheru. Ak ide o Zákazníka v postavení spotrebiteľa, ktorý prejavil vôľu stornovať voucher v zákonnej lehote 14 dní na odstúpenie od zmluvy od doručenia voucheru do elektronickej pošty Zákazníka, považuje sa tento prejav vôle za odstúpenie od zmluvy podľa článku VI. ods. 6.2 VOP a Sprostredkovateľ vráti cenu voucheru aj v prípade, že Zákazník nesplnil podmienky uvedené v predchádzajúcom ustanovení týchto VOP.
- 4.7 Žiadosť o predĺženie voucheru alebo žiadosť o storno voucheru možno zasielať Sprostredkovateľovi do elektronickej pošty, písomne na adresu sídla Sprostredkovateľa alebo prostredníctvom na to určeného formulára na Portáli flytatras.sk. Žiadosti možno zasielať aj priamo Poskytovateľovi na kontaktné údaje uvedené v ponuke voucheru.

ČLÁNOK V. PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1 Sprostredkovateľ je povinný podľa jednotlivých ustanovení týchto VOP vystaviť a odoslať voucher do elektronickej pošty Zákazníka. Sprostredkovateľ zodpovedá za použiteľnosť a správnosť vystaveného voucheru a jeho riadne doručenie Zákazníkovi.
- 5.2 Zákazník voči Sprostredkovateľovi prehlasuje a zaručuje, že:
- 5.2.1 je plne spôsobilý na právne úkony, a to najmä s ohľadom na svoj vek alebo je zastúpený zákonným zástupcom,
 - 5.2.2 všetky údaje, ktoré poskytuje Sprostredkovateľovi či Poskytovateľovi, sú pravdivé, úplné, presné a správne; Sprostredkovateľ nezodpovedá za uvedenie nesprávnych údajov Zákazníkom a za škodu tým spôsobenú,
 - 5.2.3 sa pred začiatkom používania Portálu flytatras.sk dôkladne zoznámil s týmito VOP a rovnako tak i so všetkými ďalšími podmienkami, na ktoré je týmito VOP a/alebo na Portáli flytatras.sk odkazované, že týmito VOP úplne rozumie a súhlasí s nimi,
 - 5.2.4 poskytne Sprostredkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na splnenie jeho povinností.
- 5.3 Zákazník je povinný pri využívaní Portálu flytatras.sk dodržiavať právne predpisy, je povinný vždy rešpektovať práva Sprostredkovateľa aj tretích osôb, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva. Zákazník najmä nesmie:
- 5.3.1 používať Portál flytatras.sk v rozpore s týmito VOP,
 - 5.3.2 komerčne užívať ktorúkoľvek časť Portálu flytatras.sk spôsobom spôsobilým poškodiť Sprostredkovateľa a/alebo Poskytovateľa,
 - 5.3.3 zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek súčasť Portálu flytatras.sk alebo sa čo i len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Portálu flytatras.sk,
 - 5.3.4 používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Portálu flytatras.sk. Portál flytatras.sk je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných Zákazníkov alebo Sprostredkovateľa, a ktorý je v súlade s jeho určením a technickými možnosťami.

- 5.4 Zákazník sa bez ohľadu na iné ustanovenia týchto VOP zaväzuje, že:
- 5.4.1 nebude používať Portál flytatras.sk, pokiaľ by jeho použitím zo strany Zákazníka došlo k porušeniu právnych predpisov,
 - 5.4.2 pokiaľ má menej než 18 rokov, nebude používať také služby Portálu flytatras.sk, pri ktorých je podmienkou pre užívanie minimálny vek 18 rokov, pričom takéto služby sú označené symbolom „18+“ alebo iným symbolom rovnakého významu alebo slovným uvedením.
- 5.5 Zákazník je uzrozumený s tým, že v prípade, ak pri nákupe tovaru/služby prostredníctvom Portálu flytatras.sk využije možnosť „zapamätať si platobnú kartu“, nie je Sprostredkovateľ správcom či prevádzkovateľom dát/údajov o platobnej karte a tieto sú uložené a spracované tretími subjektami. Pokiaľ Zákazník využije možnosť „zapamätať si platobnú kartu“ a následne dôjde k zneužitiu týchto dát/údajov, nenesie Sprostredkovateľ žiadnu zodpovednosť za zneužitie údajov o platobnej karte.
- 5.6 Ak je to dohodnuté v Sprostredkovanej zmluve, môže byť Zákazník oprávnený využívať rezervačný systém na Portáli flytatras.sk, a teda dohodnúť termín plnenia služby a/alebo dodania tovaru s Poskytovateľom aj prostredníctvom Portálu flytatras.sk.

ČLÁNOK VI.

POUČENIE ZÁKAZNÍKOV – SPOTREBITEĽOV O PRÁVE ODSÚPIŤ OD ZMLUVY

- 6.1 Zákazník v postavení spotrebiteľa (ďalej len ako „**Spotrebiteľ**“) svoje práva z uzatvorenej Sprostredkovanej zmluvy, či prípadne práva zo zodpovednosti za vady planenia uplatňuje vždy u Poskytovateľa.
- 6.2 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote štrnásť dní (14) odo dňa:
- 6.2.1 prevzatia tovaru Spotrebiteľom, pričom tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom:
 - okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo
 - okamihom prevzatia posledného kusu tovaru, ak sa tovary objednané Spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú samostatne, alebo
 - okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov, alebo
 - okamihom prevzatia prvého tovaru, ak sa tovar dodáva opakovane
 - 6.2.2 doručenia voucheru Spotrebiteľovi do elektronickej pošty (e-mail) Spotrebiteľa uvedenej v Objednávke, ak predmetom Sprostredkovanej zmluvy je poskytnutie služby alebo dodanie digitálneho obsahu, ktorý Poskytovateľ dodáva inak, ako na hmotnom nosiči.
- Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 6.3 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť bez uvedenia dôvodu od Sprostredkovanej zmluvy:
- 6.3.1 o poskytnutí služby, ak (i) došlo k úplnému poskytnutiu služby a (ii) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

- 6.3.2 o dodaní alebo poskytnutí produktu, ktorého cena závisí od pohybov cien na finančnom trhu nezávisle na vôli obchodníka a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - 6.3.3 o dodaní tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru;
 - 6.3.4 o dodaní tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - 6.3.5 o dodaní tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - 6.3.6 o dodaní tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - 6.3.7 o dodaní alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v dobe uzatvorenia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť až po uplynutí tridsiatich dní a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť,
 - 6.3.8 o vykonaní naliehavej opravy alebo údržby, ktorá má byť uskutočnená v mieste určenom Spotrebiteľom na jeho výslovnou žiadosť; to však neplatí pre uskutočnenie iných než vyžiadaných opráv či dodanie iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby,
 - 6.3.9 o dodaní zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
 - 6.3.10 o dodaní periodickej tlače s výnimkou jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
 - 6.3.11 o dodaní tovaru zakúpeného na verejnej dražbe,
 - 6.3.12 o poskytnutí ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprave tovaru, nájme automobilov, poskytnutí stravovacích služieb alebo poskytnutí služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má Poskytovateľ poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo presne dohodnutej lehote,
 - 6.3.13 o dodaní digitálneho obsahu, ktorý nie je dodaný na hmotnom nosiči, ak a) dodávanie digitálneho obsahu začalo a b) Spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol Spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
- 6.4 Ak je Poskytovateľ ako predávajúci v omeškaní s odovzdaním veci, môže Spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Spotrebiteľ poskytol. Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť bez dodatočnej lehoty len v prípade, ak Poskytovateľ (i) odmietol vec dodať alebo (ii) včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy alebo (iii) Spotrebiteľ oboznámil Poskytovateľa pred uzatvorením zmluvy, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
- 6.5 Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ poruší Zmluvu podstatným spôsobom, pričom Spotrebiteľ v takomto prípade musí odstúpiť od zmluvy bez zbytočného odkladu potom, čo sa o porušení Zmluvy dozvedel.
- 6.6 Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy Sprostredkovateľovi, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu: R&D AVIATION, s. r. o., Brezová 2055/23, Spišská Nová Ves 052 01, Slovenská republika, kontaktné tel. číslo: +421 918 108 501, alebo e-mailom na adresu: fly@flytatras.sk. Na účely odstúpenia od zmluvy je Spotrebiteľ oprávnený využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý bol Spotrebiteľovi poskytnutý a ktorý je pre Spotrebiteľa k dispozícii: **TU**.
- 6.7 Spotrebiteľ je ďalej oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v čl. VII. VOP.

- 6.8 Ak Spotrebiteľ odstúpi bez uvedenia dôvodu od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a Poskytovateľ začal s poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu, uhradí Spotrebiteľ Poskytovateľovi pomernú časť ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.
- 6.9 Pokiaľ sa Poskytovateľ výslovne nezaviaže k prevzatíu nákladov na vrátenie tovaru, nesie v prípade odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu Spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru, a to aj v situácii, kedy tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 6.10 Poskytovateľ alebo Poskytovateľ prostredníctvom Sprostredkovateľa vráti do 14 dní od odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu Spotrebiteľovi všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijal (nie však skôr, než mu Spotrebiteľ doručí tovar späť alebo preukáže, že tovar odoslal, pričom Spotrebiteľ je povinný tovar odoslať alebo odovzdať Poskytovateľovi do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy), a to vrátane prípadných nákladov na doručenie tovaru vo výške najlacnejšieho spôsobu dodania, ktorý Poskytovateľ ponúka (nevzťahuje sa na dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu Poskytovateľ ponúkol). Peňažné prostriedky budú Spotrebiteľovi vrátené rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Poskytovateľ.
- 6.11 Ustanovenia tohto článku VOP sa vzťahujú výlučne na Zákazníka v právnom postavení spotrebiteľa.

ČLÁNOK VII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A POSTUP PRI UPLATNENÍ PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY (REKLAMAČNÝ PORIADOK)

- 7.1 Poskytovateľ je povinný dodať vec či službu v zhode so Sprostredkovanou zmluvou a bez právnych a faktických väd. Predaná vec musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami, ako sú tieto definované v § 616 Občianskeho zákonníka a všeobecnými požiadavkami ako sú tieto definované v § 617 Občianskeho zákonníka; vec nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak Poskytovateľ pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil Spotrebiteľa, že určitá vlastnosť veci nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a Spotrebiteľ s nesúlalom výslovne a osobitne súhlasil.
- 7.2 Spotrebiteľ nemá práva z vadného plnenia, ak sa jedná o vadu, ktorú sám spôsobil. To neplatí, ak ho Poskytovateľ výslovne ubezpečil, že vec je bez akýchkoľvek väd.
- 7.3 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri jej dodaní a ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania veci. Ak je predmetom kúpy vec s digitálnymi prvkami, pri ktorej sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, Poskytovateľ zodpovedá za každú vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby, najmenej však počas dvoch rokov od dodania veci s digitálnymi prvkami. Pri použitej veci sa strany môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti Poskytovateľa, nie však kratšej ako jeden rok od dodania veci. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby uvedenej v predchádzajúcich vetách tohto odseku, má sa za to, že vec bola vadná už pri prevzatí, ibaže sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady. Táto doba nebeží po dobu, po ktorú Spotrebiteľ nemôže vec užívať, v prípade, že vadu vytkol oprávnené. Ak Poskytovateľ

poskytne Spotrebiteľovi Spotrebiteľskú záruku, zaväzuje sa, že Spotrebiteľovi vráti kúpnu cenu, vymení alebo opraví predanú vec alebo zabezpečí jej údržbu nad rozsah jeho zákonných povinností zo zodpovednosti za vady.

- 7.4 Ak nie je záruka dohodnutá v zmluve, môže ju Poskytovateľ prevziať prehlásením v záručnom liste alebo v súvisiacej reklame dostupnej v čase uzatvorenia Sprostredkovanej zmluvy alebo pred jej uzatvorením. Spotrebiteľ má právo požadovať od Poskytovateľa, ktorý poskytol spotrebiteľskú záruku, plnenie zo spotrebiteľskej záruky za podmienok uvedených v záručnom liste alebo v súvisiacej reklame dostupnej v čase uzatvorenia Sprostredkovanej zmluvy alebo pred jej uzatvorením. Ak Poskytovateľ ponúkne spotrebiteľskú záruku na životnosť veci, Spotrebiteľ má počas trvania spotrebiteľskej záruky voči Poskytovateľovi práva na odstránenie vady výmenou alebo opravou veci, ak Poskytovateľ neposkytol v spotrebiteľskej záruke na životnosť výhodnejšie podmienky. Poskytovateľ, ktorý poskytol spotrebiteľskú záruku, poskytne Spotrebiteľovi záručný list na trvanlivom médiu najneskôr v čase dodania veci v slovenskom jazyku alebo so súhlasom Spotrebiteľa v inom jazyku. Poskytovateľ v záručnom liste jasným a zrozumiteľným spôsobom uvedie náležitosti podľa §502 ods. 3 Občianskeho zákonníka a poučenie, že Spotrebiteľ má voči Poskytovateľovi práva zo zodpovednosti za vady (právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od kúpnej zmluvy), ktoré nie sú spotrebiteľskou zárukou dotknuté. Ak sú podmienky spotrebiteľskej záruky v súvisiacej reklame pre Spotrebiteľa priaznivejšie ako podmienky podľa záručného listu, platia podmienky uvedené v reklame. To neplatí, ak výrobca alebo Poskytovateľ, ktorý poskytol spotrebiteľskú záruku, pred uzavretím zmluvy so Spotrebiteľom súvisiacu reklamu zosúladiť so záručným listom rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým bola reklama uskutočnená.
- 7.5 Spotrebiteľ ako kupujúci môže vytknúť vadu, ktorá sa na veci prejaví v dobe dvoch rokov od prevzatia. Právo z vadného plnenia Spotrebiteľovi neprináleží, pokiaľ vadu sám spôsobil. Vadou veci nie je opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým používaním alebo u použitej veci opotrebenie zodpovedajúce miere jej predchádzajúceho používania.
- 7.6 Záručná doba trvá od dodania plnenia Spotrebiteľovi. Poskytovateľ dodá Spotrebiteľovi tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak sa so Spotrebiteľom nedohodol inak. Ak bol tovar v prípade kúpnej zmluvy podľa zmluvy odoslaný, trvá záručná doba od doručenia veci na miesto určenia. Ak si tovar vyžaduje montáž alebo inštaláciu Poskytovateľom, tovar sa považuje za dodaný až dokončením montáže alebo inštalácie, pokiaľ Spotrebiteľ riadne a včas poskytol k montáži a inštalácii potrebnú súčinnosť. Spotrebiteľ nemá právo zo záruky, ak vadu po prechode nebezpečenstva škody na veci na Spotrebiteľa spôsobila vonkajšia udalosť.
- 7.7 Ak o to Spotrebiteľ požiada, potvrdí mu v kúpnej zmluve Poskytovateľ v písomnej forme, v akom rozsahu a po akú dobu trvajú jeho povinnosti v prípade vadného plnenia.
- 7.8 V prípade, ak Spotrebiteľ zistí vadu, oznámi to bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi a predmet plnenia odovzdá Poskytovateľovi alebo ho podľa jeho pokynov uschová alebo s ním inak vhodne naloží tak, aby vada mohla byť preskúmaná. Ak sa jedná o predmet podliehajúci rýchlej skaze, môže ho Spotrebiteľ po upozornení Poskytovateľa bez omeškania predať.
- 7.9 Poskytovateľ je povinný vydať Spotrebiteľovi bezodkladne po vytknutí vady písomné potvrdenie o vytknutí vady, v ktorom uvedie, kedy Spotrebiteľ reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie Spotrebiteľ požaduje, lehotu, v ktorej vadu odstráni (táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť) a kontaktné údaje Spotrebiteľa na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené k uskutočneniu opravy. Reklamácia musí byť vybavená v primeranej lehote, t. j. v najkratšom čase, ktorý je potrebný na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady. Ak je predmetom záväzku poskytnutie digitálneho obsahu, vrátane digitálneho obsahu dodaného na hmotnom nosiči,

alebo služby digitálneho obsahu, musí byť reklamácia vybavená v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu a na účel, na ktorý ich Spotrebiteľ požadoval. Po márnom uplynutí lehoty môže Spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.

- 7.10 Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Spotrebiteľovi. Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Poskytovateľa za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Poskytovateľ nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Spotrebiteľ má v takom prípade voči Poskytovateľovi právo na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom, ktoré musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do dvoch mesiacov od ich vyhotovenia.
- 7.11 Ak má vec vadu, môže Spotrebiteľ požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby môže požadovať výmenu veci alebo opravu veci; Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Poskytovateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Spotrebiteľovi značné ťažkosti. Poskytovateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, vrátane okolností uvedených v predchádzajúcej vete. Poskytovateľ odstráni vadu (opraví alebo vymení vec) v primeranej lehote po jej vytknutí (v najkratšom čase, ktorý Poskytovateľ potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady), bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Spotrebiteľ vec kúpil. Na účely opravy alebo výmeny Spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní vec Poskytovateľovi; náklady prevzatia znáša Poskytovateľ. Poskytovateľ pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Poskytovateľ a Spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí Spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo Poskytovateľa.
- 7.12 Spotrebiteľ môže požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, pokiaľ (i) Poskytovateľ vec neopravil ani nevymenil alebo (ii) Poskytovateľ vec neopravil ani nevymenil v súlade s predchádzajúcim odsekom, (iii) Poskytovateľ odmietol vadu odstrániť, (iv) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci, (v) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo (vi) Poskytovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa. Primeraná zľava sa určí ako rozdiel medzi hodnotou veci bez vady a vadnej veci, ktorú Spotrebiteľ obdržal. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo je vada veci zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Poskytovateľ.
- 7.13 Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, Spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.
- 7.14 Spotrebiteľ po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec Poskytovateľovi na náklady Poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí odstránenie veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak Poskytovateľ vec v primeranej lehote neodstráni, môže Spotrebiteľ zabezpečiť odstránenie a doručenie veci Poskytovateľovi na náklady a nebezpečenstvo Poskytovateľa. Poskytovateľ po odstúpení od zmluvy vráti Spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci Poskytovateľovi alebo po preukázaní, že Spotrebiteľ zaslal vec Poskytovateľovi, podľa toho,

ktorý okamih nastane skôr. Poskytovateľ vráti kúpnu cenu Spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Poskytovateľ.

- 7.15 Na práva Spotrebiteľa z vadného plnenia zo zmluvy o dielo sa použijú obdobne ustanovenia o právach Spotrebiteľa z vadného plnenia z kúpnej zmluvy. Spotrebiteľ však nie je oprávnený požadovať vykonanie nového diela, ak predmet diela nie je možné vrátiť alebo prediť Poskytovateľovi.
- 7.16 V prípade právnej vady plnenia Poskytovateľa (ak neprichádzajú do úvahy nároky podľa predchádzajúcich odsekov) je Spotrebiteľ spravidla oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 7.17 Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytli v záručnej dobe a sú kryté zárukou, je Spotrebiteľ povinný uplatniť vždy bez zbytočného odkladu.
- 7.18 Ustanovenia tohto článku VOP o postupe a podmienkach uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“) sa vzťahujú výlučne na Zákazníka v právnom postavení spotrebiteľa. Na Zákazníka, ktorý vystupuje v inom právnom postavení ako spotrebiteľ, uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady sa spravuje príslušnými právnymi predpismi.
- 7.19 Sprostredkovateľ zodpovedá za dodanie voucheru Zákazníkovi, pričom v prípade jeho nedodania, nefunkčnosti odkazu na stiahnutie elektronickej verzie voucheru, nemožnosti otvorenia súboru s voucherom, nedoručenia voucheru, prípadne akýchkoľvek iných väd týkajúcich sa vystavenia/doručenia voucheru, je Zákazník oprávnený tieto vady vytknúť zaslaním jednoznačne formulovaného prejavu vôle (reklamácie), z ktorého bude zrejmé že mieni vytknúť vadu, na e-mailovú adresu: fly@flytatras.sk alebo na sídlo Sprostredkovateľa. Na uvedenú adresu môže Zákazník adresovať taktiež prípadné sťažnosti, pripomienky, či podnety.
- 7.20 V reklamácii je Zákazník povinný uviesť číslo Objednávky / vouchera, popis vady a právo, ktoré si uplatňuje. Zákazník má právo na bezplatné odstránenie väd voucheru (opravu, výmenu); v prípade nemožnosti odstránenia väd voucheru má právo odstúpiť od zmluvy (pri využití možnosti vystavenia a doručenia listinného voucheru má právo odstúpiť od zakúpenia tejto možnosti). V reklamácii je Zákazník povinný najmä čo najvýstižnejšie popísať vadu, pre ktorú sa rozhodol podať reklamáciu.
- 7.21 K Reklamácii dochádza v deň jej doručenia Sprostredkovateľovi. Ak Reklamácia neobsahuje všetky údaje potrebné pre jej vybavenie, Sprostredkovateľ vyzve Zákazníka na jej doplnenie, prípadne doručenie chýbajúcich a potrebných dokladov. Súčasne ho poučí, že ak v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní nedoplní chýbajúce údaje potrebné na riadne vybavenie Reklamácie, Reklamácia bude považovaná za neoprávnenú.
- 7.22 Reklamácia Zákazníka, či jeho sťažnosť alebo pripomienka/podnet bude vybavená v primeranej lehote vzhľadom na charakter reklamovanej vady či sťažnosti/podnetu. Po doručení reklamácie Sprostredkovateľ poskytne Zákazníkovi písomné potvrdenie o podanej reklamacii a o lehote, v ktorej vytknutú vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, ak nie je odôvodnená objektívnym dôvodom. V prípade neuznania reklamácie, ju Sprostredkovateľ odmietne.
- 7.23 Sprostredkovateľ je oprávnený odmietnuť reklamáciu ak bola podaná neoprávnenou osobou, oneskorene, opakovane v tej istej veci, je nedôvodná, nie je zodpovedným subjektom na vybavenie reklamácie (ak sa vytyka vada samotnej služby a/alebo tovaru, za ktorý zodpovedá Poskytovateľ) alebo ak vo veci prebieha alebo bolo právoplatne ukončené súdne či iné konanie. Ak Sprostredkovateľ odmietne zodpovednosť za vady, je povinný písomne o

tom Zákazníka upovedomiť, zároveň uviesť dôvody odmietnutia. O vybavení bude Zákazník upovedomený na jeden z kontaktných údajov, ktoré mu poskytol, t. j. poštou alebo e-mailom.

- 7.24 Ak nedôjde k odmietnutiu reklamácie, reklamáciu Sprostredkovateľ vybaví jedným zo spôsobov uvedených v ods. 7.20 VOP a na to nadväzujúcich ustanovení Občianskeho zákonníka. O spôsobe vybavenia Reklamácie Sprostredkovateľ Zákazníka upovedomí a o výsledku neodmietnutej reklamácie doručí Zákazníkovi reklamačný protokol.

ČLÁNOK VIII.

POUČENIE O ALTERNATÍVNOM RIEŠENÍ SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- 8.1 Zákazník má podľa ust. § 11 ods. 1 zákona 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZARS**“) právo podať žiadosť o nápravu, ak medzi Sprostredkovateľom a Zákazníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Zákazník domnieva, že Sprostredkovateľ porušil jeho práva.
- 8.2 Ak Sprostredkovateľ na žiadosť o nápravu Zákazníka odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa ZARS. Návrh sa podáva príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí spĺňať náležitosti uvedené v § 12 ZARS.
- 8.3 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je: Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava a oprávnená osoba podľa ust. § 3 ZARS. Webové sídlo: www.soi.sk.
- 8.4 Bližšie informácie sú dostupné na webovej adrese Slovenskej obchodnej inšpekcie <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi> alebo na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1>.

ČLÁNOK IX.

PARAMETRE URČUJÚCE PORADIE PONÚK

- 9.1 Poradím produktov sa rozumie relatívna prednosť priznaná produktom prezentovaná, organizovaná alebo oznamovaná obchodníkom bez ohľadu na technologické prostriedky použité na takúto prezentáciu, organizáciu alebo oznámenie.
- 9.2 Poradie, v akom sa jednotlivé ponuky zobrazujú na Portáli flytatras.sk Zákazníkom (ďalej len „Poradie“), určuje Sprostredkovateľ, a to predovšetkým na základe hlavných parametrov určujúcich poradie (ďalej len „Parametre“), ktorými sú:
- 9.2.1 aktuálna dostupnosť ponuky (nedostupná ponuka sa na Portáli flytatras.sk Zákazníkom nezobrazí; cieľom je zobrazovať Zákazníkom iba dostupné ponuky, ktoré si môžu zakúpiť),
- 9.2.2 promované ponuky (vyššie sa zobrazujú novo pridané ponuky; vyššie sa zobrazujú aj ponuky Poskytovateľov, ktorí si osobitnou dohodou so Sprostredkovateľom objednali službu, tzv. „topovanie“ u Sprostredkovateľa. Topované ponuky budú označené ako topované).

ČLÁNOK X.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A AUTORSKÉ PRÁVA

- 10.1 Zákazník prehlasuje, že bol poučený o základných informáciách a postupoch (pravidlách) pri spracúvaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené na Portáli flytatras.sk.
- 10.2 Sprostredkovateľ je vlastníkom Portálu flytatras.sk. Portál flytatras.sk je autorským dielom a databázou v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z., autorský zákon, v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Portálu.
- 10.3 Obsah Portálu flytatras.sk nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, ibaže by k takémuto konaniu udelil Sprostredkovateľ vopred súhlas.

ČLÁNOK XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s Portálom flytatras.sk sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup a použitie Portálu flytatras.sk realizovaný.
- 11.2 Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán vzniknutých do doby účinnosti upravených VOP. Nové znenie VOP nahrádzajú predchádzajúce znenie a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke <https://www.flytatras.sk/>.
- 11.3 Ak je alebo sa stane niektoré z ustanovení VOP neplatným alebo neúčinným, namiesto týchto neplatných alebo neúčinných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli flytatras.sk a teda dňa 12.5.2026

PRÍLOHY:

Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy